

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support (POS)* dan *job satisfaction* terhadap *turnover intention* melalui *organizational commitment* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengambilan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 57 responden. Teknik analisis data menggunakan *Partial least Square (PLS)* yang diolah menggunakan *software SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *job satisfaction* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *perceived organizational support* memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui *organizational commitment* dan *job satisfaction* memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui *organizational commitment*.

Keyword: *Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment, turnover intention*